

# 安阳县（示范区）“万人助万企”活动领导小组文件

安县助企〔2024〕1号

---

## 安阳县（示范区）“万人助万企”活动领导小组 关于印发《安阳县（示范区）开展“进企业、 优服务、解难题”活动实施方案》的通知

各乡（镇）党委和人民政府、各派驻乡（镇）工作指导组、各行业工作组、各企业疑难问题化解工作专班、县（区）直有关单位：

《安阳县（示范区）开展“进企业、优服务、解难题”活动实施方案》已经县“万人助万企”活动领导小组同意，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

2024年1月2日

# 安阳县（示范区）开展“进企业、优服务、解难题”活动实施方案

为深入贯彻落实省、市、县“万人助万企”活动决策部署，以“企业服务周”活动为依托，全面了解掌握企业经营现状，进一步提高“万人助万企”活动的针对性、时效性，确保顺利实现“月月红、季季红、全年红”目标任务，经研究，决定在全县开展“进企业、优服务、解难题”活动，全力服务助企纾困，现制定如下实施方案。

## 一、指导思想

深入贯彻落实市委市政府、县委县政府“拼经济、促发展”决策部署，聚焦提升产业链现代化水平，打造一流产业链群和产业生态，注重锻长板、补短板、强优势、固底盘，加快构建现代化产业体系，推动支柱产业优势再造和新兴产业培育壮大，进一步提振企业发展信心、激发企业发展潜能，促进全县经济提质提速高质量发展。

## 二、时间安排

2024年1月2日至3月31日。

## 三、主要内容

（一）深入开展“进企业”活动。按照“分级走访、条块结合、全面覆盖”的原则，各乡（镇）每月组织助企包联干部“进企业”，县（区）直单位助企包联干部要每季度（每季度首月）主动邀请包联同一企业的县级领导一同“进企业”。“进

企业”做到“三看”“三问”。“三看”，即：看生产车间（主要看企业生产车间布局、机器设备配置、生产作业环境等方面情况），看产值及税收（主要看企业产值、税收贡献等方面情况），看科技创新（主要看企业研发投入、研发机构、研发人员、产学研及四有等方面情况）。“三问”，即：问生产经营（主要询问了解企业投产时间、订单来源、产业链供应链、原材料采购、产品销售等方面情况），问困难诉求（主要询问了解企业生产经营过程中是否存在项目审批、用地、用电、用水、用气、融资等方面问题），问意见建议（主要征询企业对政府及有关部门支持企业发展等方面的意见建议）。通过“三看”“三问”全面了解企业生产经营情况，全面梳理企业反映的问题，全面落实各项帮扶措施，努力提高进企帮扶质效。

（二）深入开展“优服务”活动。组织助企干部到一线调查了解实情、在一线研究化解问题、在一线指导推动发展，着力宣传推动惠企政策应享尽享，及时帮助企业协调解决急难愁盼问题，问需于企、问计于企、问效于企。积极在企业税务、融资、技术、用工、法律等方面搞好服务，打通政策服务落地“最后一公里”。各相关单位要牢固树立“以企为本”的服务理念，根据本部门职责和职能，认真制定服务企业工作方案和措施，组织业务骨干深入企业一线开展政策咨询等相关服务活动，真正做到常服务、真服务、深服务，当好服务企业的“店小二”，为企业发展助力，推进企业健康稳定运行。

（三）深入开展“解难题”活动。深入推进“万人助万企”活动，针对企业在生产经营、融资、税费、项目推进中遇到的

困难和问题，要认真分析问题症结，提出解决问题的意见和建议。对企业反映的问题，做到应收尽收、认真登记，实行台账管理，按照“简单问题现场办、一般问题立即办、疑难问题会商办”的原则办理，做到专人负责，全程跟踪，坚持能立即解决的问题，马上帮助解决；确因政策原因暂时无法解决的问题，要向企业做好解释工作；涉及超范围、跨部门的，要以问题清单形式报县活动办统筹分类转办、督办，确保企业反映的问题事事有回音、件件有落实。

#### 四、工作要求

（一）加强组织领导。各乡（镇）、各单位和各助企包联干部要切实开展“进企业、优服务、解难题”活动摆在重要位置，各单位主要负责同志亲自抓，分管负责同志具体抓，精心组织，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局；各责任单位及相关职能部门要密切协调配合、加强工作联动、形成工作合力，确保各项工作落实落细落具体。

（二）坚持问题导向。聚焦企业反映问题，畅通为企业服务受理渠道，完善问题收集、梳理、交办、督办、反馈、评价各环节全程闭环管理机制，要严格落实企业问题诉求闭环办理和13710问题解决机制，用非常之功精准高效推动问题化解。提升服务企业质效；要深度分析问题症结，举一反三，扎实推进由解决“一个问题”向解决“一类问题”转变。

（三）严明工作纪律。全体助企包联干部要牢固树立服务意识，坚持“无事不扰，有呼必应”，各级干部要主动担当、积极作为、认真履职，带着真情进企业、摸实情、解难题。坚

决杜绝不会干、不想干、不敢干、假装干、守旧干、甩手干、盲目干、违规干等现象，坚决防止走形式、走过场。严格遵守中央八项规定精神，做到访企不扰企、帮忙不添乱、服务不索取，不给企业增加任何负担。

（四）强化信息报告。各乡（镇）要组织助企包联干部深入企业，面对面与企业负责人进行沟通交流，及时总结活动中取得的好经验、好做法，及时向县“万人助万企”活动领导小组办公室书面报告活动开展推进情况，1月31日前报送相关材料和数据（附件1、附件2），适时采编报送典型案例和重要工作信息，持续营造良好的舆论氛围和工作态势。县（区）直单位包联干部（邀请包联同一企业的县级领导）要将走访企业图片资料发至活动办邮箱。

联系电话：3803050      地址：安阳县建工大厦1109室

电子邮箱：ayxwrzwq@163.com

- 附件：1. 安阳县（示范区）“进企业、优服务、解难题”  
活动走访企业明细表
2. 安阳县（示范区）“进企业、优服务、解难题”  
活动走访企业汇总表

附件 1

# 安阳县（示范区）“进企业、优服务、解难题” 活动走访企业明细表

企业所在乡镇：

2024 年 月 日

企业名称			员工人数		
主要经济指标 (万元)	2023 年产值 (营收)		预计 2024 年第一季度产值 (营收)		
主要税收指标 (万元)	2023 年缴纳税收		预计 2024 年第一季度缴纳税收		
技改项目投资 (万元)	2024 年技改项目总投资		预计 2024 年第一季度投资		
科技研发情况	四有企业 (个)	研发机构 (个)	研发投入 (万元)	研发人员 (人)	产学研项目 (个)
2023 年享受的惠企政策文件名称及奖补 (减免) 资金数额					
企业目前存在问题及诉求					
对助企服务的意见及建议					
助企包联干部签字	联系电话：				
企业负责人签字	联系电话：				

附件 2

## 安阳县（示范区）“进企业、优服务、解难题”活动走访企业汇总表

序号	企业名称	员工人数	主要经济情况 (万元)		主要税收情况 (万元)		2024 年技改项目投资情况 (万元)		科技研发情况					2023 年惠企政策落实情况		存在问题及诉求	意见及建议
			2023 年产值 (营收)	预计 2024 年第一季度产值 (营收)	2023 年税收	预计 2024 年第一季度税收	投资总额	一季度投资额	四有企业 (个)	研发机构 (个)	研发投入 (万元)	研发人员 (人)	产学研项目 (个)	享受政策文件名称	奖补 (减免) 资金额 (万元)		
1																	
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
合计																	

